



Dolphin Fluidics Quality Policy

November 2018

Dolphin Fluidics, according to ISO 9001:2015, has implemented a quality system able to guarantee, to our customers, the excellence and the innovation in the fluids control device field.

We focus on the design and production standard fulfillment to feel confident that we are always able to preserve the quality of our products thanks to the deep involvement of the whole company.

The quality for Dolphin Fluidics is:

- The complete satisfaction of our customers' need, reached with our human, professional duties and the last innovative technologies that allow us to break into the market with avant-garde solution.
- The stakeholders' pleasure, in order to create an environment made by professionalism that create a continuous exchange between people able to generate the people growing.
- To care about the future through the research and the study of new technologies in the fluids control device field.
- The relevance of the quality system continuous improvement process.
- To care about our people, their freedom, their safety, their health, their wellness, their ideas safeguard.

The daily care and our focus on the work allow us to achieve quality goals more and more challenging in such a way as to generate continuous improvement, naturally infused to our research, our study and our product.

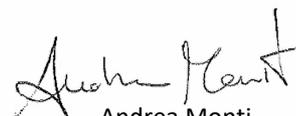
Dolphin Fluidics, in accordo alla norma ISO 9001:2015, ha implementato un sistema di gestione della qualità in modo da garantire ai propri clienti l'eccellenza e l'innovazione nell'ambito dei dispositivi per il controllo di precisione dei fluidi.

In Dolphin Fluidics il nostro impegno è focalizzato al mantenimento degli standard di progettazione e produzione in modo che la qualità dei nostri prodotti non venga mai compromessa, richiedendo il profondo coinvolgimento di tutta l'azienda.

Per Dolphin Fluidics la qualità è:

- *La piena soddisfazione delle esigenze del cliente attraverso l'utilizzo delle competenze umane, professionali e di tecnologie innovative che ci permettono di introdurre sul mercato soluzioni all'avanguardia.*
- *La soddisfazione di tutti gli stakeholder, esterni ed interni creando un circuito virtuoso di scambio di professionalità volto ad una crescita culturale generale.*
- *L'attenzione al futuro mediante lo studio e la ricerca delle tecnologie innovative nel campo dei dispositivi per il controllo di precisione dei fluidi.*
- *La centralità del processo di miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità.*
- *L'importanza delle nostre persone, la loro libertà, la loro sicurezza, la loro salute, il loro benessere e la tutela delle loro idee.*

Il nostro impegno quotidiano e l'applicazione ci permettono di raggiungere obiettivi della qualità sempre più sfidanti così da generare un miglioramento continuo che si trasmette naturalmente sulle nostre ricerche, i nostri studi ed i nostri prodotti.



Andrea Monti
Quality Manager



Francesco Butera
Co-founder and Managing Director